

## Política do Sistema Integrado de Gestão

A TNORD TECH, S.A tem o propósito de se manter no mercado como referência de excelência e qualidade e em pleno respeito pelo Ambiente e pela Saúde e Segurança, procurando melhorar continuamente, de forma a satisfazer e se possível superar as necessidades e expectativas dos nossos clientes, onde a colaboração e empenho de todos quantos trabalham nesta empresa é essencial para se atingir este marco.

Temos a convicção que a qualidade dos nossos serviços resulta da capacidade, vontade e profissionalismo de todos os intervenientes e é nesta linha que continuaremos a trabalhar.

Neste contexto, aposta-se numa Política do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho alicerçada nas seguintes linhas de ação:

- Focalizar a atividade da empresa na identificação e satisfação das necessidades e expectativas dos seus Clientes e restantes partes interessadas;
- Assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis à sua atividade;
- Cumprimento dos Princípios Gerais de Prevenção e requisitos aplicáveis;
- Proporcionar locais de trabalho seguros e saudáveis mitigando os perigos e riscos, assegurando a prevenção das lesões e afeções da saúde dos trabalhadores;
- Conhecer os riscos associados à atividade, promovendo a eliminação de perigos e redução de riscos tendo em vista a prevenção de acidentes;
- Minimizar os impactes ambientais decorrentes das suas atividades, promovendo a utilização racional dos recursos, bem como o controlo e gestão eficaz dos resíduos e matérias-primas;
- Promover a consulta e participação dos colaboradores no planeamento, implementação e melhoria do sistema de gestão;
- Assegurar o compromisso de Melhoria Contínua, através da definição de objetivos estratégicos de Desempenho da Empresa nomeadamente, na Satisfação dos Clientes, na Proteção Ambiental e na Segurança e Saúde dos Colaboradores;

Braga, 5 Maio 2023